

## RETOUREN

### Erstattungsanspruch

- Die Retouren müssen nachweislich **direkt** bei Cipla Europe NV erworben worden sein.
- Grundvoraussetzung für die Vergütung von Retouren ist die vorherige Anmeldung der Retoure bei unserem Logistkdienstleister **Movianto Deutschland** – Der Kundenservice wird Sie über das weitere Vorgehen informieren.
- Retouren, die ohne vorherige Anmeldung und/oder ohne passende Retourenbegleitpapiere an die Retourenstelle versendet werden, werden vernichtet – **es erfolgt keine Vergütung!**
- **Zweiwege-Bearbeitung, Sie entscheiden** – Vernichtung direkt bei Ihnen vor Ort (bitte übersenden Sie das Vernichtungsprotokoll aktiv) oder Rücksendung der Retoure an Movianto. Bitte achten Sie auf eine vollständige und ausreichende Frankierung der Ware.
- Wir vergüten Ihre Retoure generell in Form einer Gutschrift.
- Produkte, die der Kühlkette unterliegen, sind generell von einer Retoure ausgeschlossen.

### Retourengründe & Vergütung

Sind folgende Retourengründe nach Maßgabe der Bestimmungen dieser Retourenregelung erfüllt, dann vergüten wir

#### **100%** des erstattungsfähigen Betrags:

- bei Verfall, ab 3 Monate vor und bis 1 Monat nach Ablauf des Verfallsdatums
  - bei Erstbevorratung innerhalb 1 Jahres
  - bei Bestellfehlern innerhalb von 14 Tagen nach Anlieferung
  - bei Bruch oder Anlieferschäden innerhalb von 14 Tagen nach Anlieferung
  - für Produkte mit AV-Kennzeichnung innerhalb von 1 Jahr – Früheste Rücknahmemöglichkeit 3 Monate nach AV-Setzung.
  - für Produkte mit Qualitätsmängeln
  - bei Rückruf eines Produktes innerhalb 6 Monate
- Berechnungsbasis für verschreibungspflichtige Produkte (GX) ist der tagesaktuelle Herstellerabgabepreis (HAP/APU), oder auf der Basis des nach Abzug gewährter Rabatte, Sonderkonditionen und Skonti tatsächlich gezahlter Kaufpreis.

### Anmeldung und Abwicklung der Retoure:

Telefon: 06821 5016-160

Fax: 06821 5016-523 (CSC)

E-Mail: customerservice.neunkirchen@movianto.com

### Adresse zur Übersendung der Retoure:

Movianto Deutschland GmbH

Retouren CIPLA

In der Vogelsbach 1

66540 Neunkirchen

## LAGERWERT- VERLUSTAUSGLEICH

### Erstattungsanspruch

Zur Erstattung eines Lagerwertverlustausgleiches muss ausschließlich ein Direktbezug stattgefunden haben

### Vergütung

#### **100%** Erstattung

bis 3 Monate nach erfolgter Preissenkung (jeweils zum 1./15. eines Monats). Um den Aufwand für beide Seiten wirtschaftlich zu gestalten, erstatten wir Beträge ab einer Summe von 15,00€. Bitte sammeln Sie Ihre Lagerwertverlustausgleiche pro Quartal bis zum Mindestbetrag, bevor Sie diese einreichen.

Berechnungsbasis für verschreibungspflichtige Produkte (GX) ist der tagesaktuelle Herstellerabgabepreis (HAP/APU).

### Kontaktdaten Lagerwertverlustausgleich:

Cipla Europe NV – Deutsche Zweigniederlassung

Telefon: 089 6242208-10

Fax: 089 6242208-29

E-Mail: lagerwertverlust.de@cipla.com



