Retourenregelung für Klinikapotheken & Kliniken und Herstellbetriebe

Diese Retourenregelung gilt ausschließlich für Arzneimittel,
die nachweislich direkt bei Cipla Europe NV erworben wurden.

RETOUREN

Erstattungsanspruch

- Die Retouren müssen nachweislich **direkt** bei Cipla Europe NV erworben worden sein.
- Grundvoraussetzung für die Vergütung von Retouren ist die vorherige Anmeldung der Retoure bei unserem Logistikdienstleister **Movianto Deutschland** – Der Kundenservice wird Sie über das weitere Vorgehen informieren.
- Retouren, die ohne vorherige Anmeldung und/ oder ohne passende Retourenbegleitpapiere an die Retourenstelle versendet werden, werden vernichtet – **es erfolgt keine Vergütung!**
- **Zweiwege-Bearbeitung, Sie entscheiden –** Vernichtung direkt vor bei Ihnen Ort (bitte übersenden Sie das Vernichtungsprotokoll aktiv) oder Rücksendung der Retoure an Movianto. Bitte achten Sie auf eine vollständige und ausreichende Frankierung der Ware.
- Wir vergüten Ihre Retoure generell in Form einer Gutschrift.
- Produkte, die der Kühlkette unterliegen, sind generell von einer Retoure ausgeschlossen.

Retourengründe & Vergütung

Sind folgende Retourengründe nach Maßgabe der Bestimmungen dieser Retourenregelung erfüllt, dann vergüten wir

100 % des erstattungsfähigen Betrags:

- bei Verfall, ab 3 Monate vor und bis 1 Monat nach Ablauf des Verfallsdatums
- bei Erstbevorratung innerhalb 1 Jahres
- bei Bestellfehlern innerhalb von 14 Tagen nach Anlieferung
- bei Bruch oder Anlieferschäden innerhalb von 14 Tagen nach Anlieferung
- für Produkte mit AV-Kennzeichnung innerhalb von 1 Jahr – Früheste Rücknahmemöglichkeit 3 Monate nach AV-Setzung.
- für Produkte mit Qualitätsmängeln
- bei Rückruf eines Produktes innerhalb 6 Monate

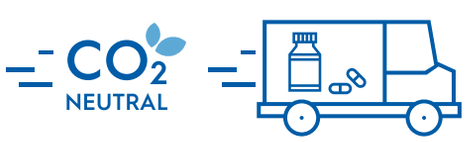
Berechnungsbasis für verschreibungspflichtige Produkte (GX) ist der tagesaktuelle Herstellerabgabepreis (HAP/APU), oder auf der Basis des nach Abzug gewährter Rabatte, Sonderkonditionen und Skonti tatsächlich gezahlten Kaufpreis.

Anmeldung und Abwicklung der Retoure:

Telefon: 06821 5016-160
Fax: 06821 5016-523 (CSC)
E-Mail: customerservice.neunkirchen@movianto.com

Adresse zur Übersendung der Retoure:

Movianto Deutschland GmbH
Retouren CIPLA
In der Vogelsbach 1
66540 Neunkirchen



Kontaktdaten für die Retourenanmeldung:
Telefon: 06821 5016-160 • Fax: 06821 5016-523 (CSC)
E-Mail: customerservice.neunkirchen@movianto.com

Cipla

IHRE KONTAKTDATEN

Betrieb: .....

Kundennummer: .....

Straße, Hausnummer: .....

PLZ, Ort: .....

Ansprechpartner:in: .....

ANGABEN ZUR RETOURE

PZN	Artikel-bezeichnung	Charge	Menge der Retoure	Referenzbeleg Lieferschein- oder Rechnungsnummer	Grund der Retoure
					/
					/
					/
					/
					/
					/
					/
					/
					/
					/

ERKLÄRUNG (nur auszufüllen bei einer Retoursendung von Ware) Die zurückgesendeten Arzneimittel sind verkehrsfähig im Sinne des Arzneimittelgesetzes. Darüber hinaus erkläre ich hiermit, dass die zurückgesendete Ware direkt von Cipla Europe NV - Deutsche Zweigniederlassung bezogen wurde, nicht verändert (z. B. Aufkleber entfernt) oder umgepackt wurde, das Lager nicht verlassen hat und während der gesamten Zeit nach dem Bezug der Ware gemäß den § 5.5 GDP Guidelines und den in der Fachinformation angeführten Lagerungsbedingungen gelagert wurde, keine Abweichung während der Lagerung beobachtet wurden und unseren Verantwortungsbereich nicht verlassen hat. Anbei befinden sich die Temperaturaufzeichnungen für die Lagerung.

Ort, Datum Unterschrift Stempel

Cipla Europe NV - Deutsche Zweigniederlassung • Inselkammerstraße 4, 82008 Unterhaching • Tel.: 089 6242208-10
Website: www.germany.cipla.com

DE-0004/032024