

RETOUREN

Erstattungsanspruch

- Die Retouren müssen nachweislich **direkt** bei Cipla Europe NV erworben worden sein.
- Grundvoraussetzung für die Vergütung von Retouren ist die vorherige Anmeldung der Retoure bei unserem Logistkdienstleister **Movianto Deutschland** – Der Kundenservice wird Sie über das weitere Vorgehen informieren.
- Retouren, die ohne vorherige Anmeldung und/ oder ohne passende Retourenbegleitpapiere an die Retourenstelle versendet werden, werden vernichtet – **es erfolgt keine Vergütung!**
- **Zweiwege-Bearbeitung, Sie entscheiden** – Vernichtung direkt bei Ihnen vor Ort (bitte übersenden Sie das Vernichtungsprotokoll aktiv) oder Rücksendung der Retoure an Movianto. Bitte achten Sie auf eine vollständige und ausreichende Frankierung der Ware.
- Wir vergüten Ihre Retoure generell in Form einer Gutschrift.
- Produkte, die der Kühlkette unterliegen, sind generell von einer Retoure ausgeschlossen.

Retourengründe & Vergütung

Sind folgende Retourengründe nach Maßgabe der Bestimmungen dieser Retourenregelung erfüllt, dann vergüten wir

100% des erstattungsfähigen Betrags:

- bei Verfall, ab 6 Monate vor und bis 1 Monat nach Ablauf des Verfallsdatums
- bei Erstbevorratung
- bei Bestellfehlern innerhalb von 14 Tagen nach Anlieferung
- bei Bruch oder Anlieferschäden innerhalb von 14 Tagen nach Anlieferung
- für Produkte mit AV-Kennzeichnung bis 3 Monate nach AV-Setzung.
- für Produkte mit Qualitätsmängeln
- bei Rückruf eines Produktes innerhalb 6 Monate

Berechnungsbasis für verschreibungspflichtige Produkte (GX) ist der tagesaktuelle Herstellerabgabepreis (HAP/APU).

Anmeldung und Abwicklung der Retoure:

Telefon: 06821 5016-160

Fax: 06821 5016-523 (CSC)

E-Mail: customerservice.neunkirchen@movianto.com

Adresse zur Übersendung der Retoure:

Movianto Deutschland GmbH

Retouren CIPLA

In der Vogelsbach 1

66540 Neunkirchen

LAGERWERT- VERLUSTAUSGLEICH

Erstattungsanspruch

Zur Erstattung eines Lagerwertverlustausgleiches muss ausschließlich ein Direktbezug stattgefunden haben

Vergütung

100% Erstattung

bis 4 Wochen nach erfolgter Preissenkung (jeweils zum 1./15. eines Monats).

Berechnungsbasis für verschreibungspflichtige Produkte (GX) ist der Herstellerabgabepreis (HAP/APU).

Kontaktdaten Lagerwertverlustausgleich:

Cipla Europe NV – Deutsche Zweigniederlassung

Telefon: 089 6242208-10

Fax: 089 6242208-29

E-Mail: lagerwertverlust.de@cipla.com



